

リーダー研修プログラム

## 問題解決技法

就社、就職、従属の時代は終わった。  
いま、求められているのは・・・  
**全員参加の経営**



ひとりひとりが、

- ・いかに問題を見つけ出し分析し解決するか
- ・どのような目標を設定し実現するか
- ・視野を広く持って考え行動することができるか

勝ち組企業の姿想像してみよう。

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved. 1

リーダー研修プログラム

## 管理職の指導・監督とは

<部下の仕事>

- ・順調に進捗しているか
- ・悩みはないか(業務と個人)
- ・志気が停滞していないか

<改善活動>

- ・品質 (品質の向上)
- ・原価 (コスト低減)
- ・納期 (納期の遵守と短縮)
- ・生産性 (能率の向上と多品種化)
- ・安全 (無災害)
- ・志気 (やる気とモラルの向上)
- ・チェック機能 (問題の洗い出し機能)

予見、予測へ ← ここから全てが始まる

予防処置    トラブル予防    事後処置

予見対応    チャンスの予見

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved. 2

リーダー研修プログラム

## 問題点の洗い出し

問題点の把握 → 改善案

ブレインストーミング

親和図、特的要因図

- ① テーマに影響すると思われる要因をみんなで考え、意見を出し合っ、それを黒板や大きな紙に箇条書きする。
- ② みんなの意見を聞きながら、関係のある要因どうしをグルーピングして小分類中分類、大分類の見出しをつけていく。

- ・批判厳禁
- ・便乗歓迎
- ・自由奔放
- ・発言促進

日々常に心がけるものの方

【 要因の考えかた 】

- ★ ～が、ない
- ★ ～が、不足
- ★ ～が、不備
- ★ ～が、不適
- ★ ～が、不徹底
- ★ ～が、良い!

はじめから?  
だんだんと?

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved. 3

リーダー研修プログラム

## 目標の立て方

あるべき姿の捉え方

ブレインストーミング    ゼロベース思考

- ① 制約や常識を排除して、理想の姿を想像する
- ② 制約や常識の打開策を考える
  - ・打開策がでないのはなぜか
  - ・制約や常識を打開している例はないのか
- ③ 理想の姿の価値(金銭的、機械損失的)と、実現にかかる費用の対比をする
  - ・費用を最小にするには
  - ・他に方法はないのか

- ・突飛歓迎
- ・批判厳禁
- ・自由奔放

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved. 4

リーダー研修プログラム

## (演習1)いきなりやってみる

<制限時間5分>

■ 今、あなたが感じている問題点を5項目あげてみましょう

- 1. 仕事、業務およびその仕組みについて
- 2. 自社の方針について
- 3. 自社の組織風土について

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved. 5

リーダー研修プログラム

## 「5S」と「QC手法」

企業の繁栄  
基礎体力UP!

5S実施

品質向上

設計品質(ねらい)  
製造品質(できばえ)  
使用品質(使い心地)  
サービス品質

生産性向上

コスト低減  
納期短縮  
稼働率向上  
能率向上

QC手法を使った  
分析と管理

問題点  
改善箇所  
ミス・ムダ  
目標 } を見つけ易くする

問題点解決

日常のトラブルは必ず5Sの中から見つけられる

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved. 6