

部下指導 (OJTとコーチング)

良い部下を育て、
活力のある
職場をつくる

最も新しい
人材開発手法
戦略的コミュニケーション
のひとつ



Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved.

部下指導がうまくいかない理由

1. 自分の能力に気付いていない
2. 適性がない
3. 知識が足りない
4. 技術が足りない
5. 意欲を高める方法を知らない

部下が

- 自信がない
- やりたいことが違う
- 何をしたら良いかわからない
- やりたくない、あきらめている

あなたなら どうする？

なんで
できないんだ！

ただ腹をたてていませんか？
あきらめていませんか？
ひきずられていませんか？
背負っていませんか？
切り捨てていませんか？

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved.

管理者に必要なもの

**人間を理解し
組織やひとを
動かす能力**

とは？

**専門的技術・技能
問題解決・改善能力
対人関係能力**

とは？

【対人関係能力】

意思疎通(コミュニケーション)能力
<指示命令・カウンセリングを含むコーチング>

動機づけ能力
<部下のやる気を引き出す>

チームづくり能力
<力の結集・協力関係をつくる>

人間的魅力
<憧れと挑戦の対象となる>

いきなり休憩～その1

コーチといえばスポーツですが、名選手≠名コーチであることはご承知のとおりです。
では、名コーチ(理想のコーチ)とはどのようなものですか？

フィンランド症候群

フィンランド保険局が実施した
40～45才管理職対象の健康
徹底管理と追跡調査

- > 細かく教える or 1から10までは教えない
- > 束縛する or 束縛しない
- > 放任する or 放任しない

管理されないグループの
方が健康であった

ひとにとって
管理されすぎることや自発
性を奪われることは害！

- > 信頼しあう
- > 気付けさせる
- > 自主的に動く環境をつくる
- > 行動を継続させる

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved.

上司から部下へのコーチング

理屈でわかったことと行動の間には深い溝がある
アイデアを行動に移すためのもうひとつのアイデアが必要

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved.

リーダーシップ (目的と機能)

目標・課題を
達成する
ために

- 機能1. 要望すること
- 機能2. 知らせること

より良い
人間関係
のために

- 機能3. 共感すること
- 機能4. 信頼させること

Copyright(c) IntelligentPark Co.,LTD. All right reserved.