

問題解決とファシリテーションの技術

エル・グレコ『受胎告知』
El Greco: Annunciation



1. ファシリテーションとは	09:30~10:40 10:50~12:00
2. うまい会議の進め方	12:50~13:50 14:00~15:00
3. ワークショップ	15:15~16:30
4. 発表	16:40~17:00

Intelligent Park Co.,LTD

ファシリテーションとは

1. ファシリテーションとは

ファシリテート(facilitate)の意味
促進する、容易、円滑にする、助長する、スムーズに運ばせる

ファシリテーションの意義

広義： 創造、変革、問題解決、合意形成、学習などを支援し促進させる働き

狭義： 会議を効果的に行うための働きかけ

Intelligent Park Co.,LTD

2

1. ファシリテーションとは

ひとを動かすための働きかけ

権威圧力

対価見返

論理
理由づけ→理解

感情
動機づけ→共感

共鳴

1. 権力による働きかけ
2. 交換による働きかけ
3. 共鳴による働きかけ

Intelligent Park Co.,LTD

3

1. ファシリテーションとは

ファシリテーションの応用分野

創造的

学習的

個人的

社会的

教育研修型

⑤ 自己表現型

① 問題解決型

② 合意形成型

④ 体験学習型

⑥ 自己啓発型

本日の課題

コーチング

中野民夫氏「ワークショップ」
岩波新書より引用加筆

Intelligent Park Co.,LTD

4

1. ファシリテーションとは

ファシリテーションに必要なスキル

ファシリテータは、意思決定者ではない

1. チームの力を問題解決に集結
2. コミュニケーションの組み立て
3. 対立の解消と創造性の引き出し

中立・公平

- 1.1 問題解決活動に必要なチームを編成
- 1.2 問題解決の手順決定→プロセス設計
- 2.1 参加者の参加意識を高め、意見を出しやすくする
- 2.2 意見を正しく出し合い、噛み合わせる努力
- 2.3 議論をわかりやすく整理、思考と発想を手助け
- 3.1 全員が納得する合意形成→意思決定！

5

Intelligent Park Co.,LTD.

1. ファシリテーションとは

1. チームの力を問題解決に集結 プロセスデザイン

到達度

- 1.1 問題解決活動に必要なチームを編成
- 1.2 問題解決の手順決定

時間

6

Intelligent Park Co.,LTD.