

中小零細企業のよろず相談所

(有) インテリジェントパーク代表取締役

荒添 美穂



荒添 美穂

(中間法人) EKA副代表、九州職業能力開発大学校客員教授 システム監査技術者 (他情報処理技術者資格略) 公認システム監査人 個人情報保護専門監査人 ITコーディネータープロフェッショナル ITCインストラクター

ITベンダー、会計事務所勤務を経て、インテリジェントパークという法人を設立したのが、16年前になります。当初は、システム監査や、システム構築の上流工程のご提供を主にと考えていましたが、実際に中小零細企業様から寄せられるご相談は、『ソフトハウスから見積りをもらったけど、これって妥当ですか?』『検収するよう言われたけれど、判断ができない。』『思ったシステムが出来てこなかったんだけど、どうしたらいい?』といったものが多く、自然と~IT化は業務改善から~という考え方となりました。そうすると次は、人材教育のご相談、事業展開や販売戦略(拡販)のご相談ということで、中小零細企業のよろず相談所の業務形態が定着し、今に至っています。

ITコーディネータ (ITC) という資格

そんな中、6年前に、ITCという

資格ができるという話を聞きました。まさに、自分のやっている仕事そのものでしたから、すぐに資格の取得を決めました。以来、補助や助成などを利用できる場面が増え、非常に有意義な資格取得となりました。ITC、インストラクターとして、お会いできた方からの知識と経験、考え方など、本当にありがたいものです。

活動の特徴

現在の私の業務を依頼経路から分類すると、次の4経路で90%を占めており、直接的な営業は、ほとんど行っておりません。

1. クライアント様からのご紹介
2. 商工会議所、中小企業支援センター、中小企業基盤整備機構、北九州市産業振興局など、公的機関からのご依頼、または、ご紹介
3. セミナーや研修にご参加いただいた方からの打診

業務内容としては、主として以下についてのコンサルやセミナー実施ですが、本質的になんでも相談できる場所でありたいと思っています。

1. IT戦略策定、IT化支援
2. ネットを活用した事業展開支援
3. 経営革新、新規事業展開、販路開拓 (販売戦略)、創業等支援
4. Pマーク取得、ISM (ISO27000) 取得支援
5. システム監査、情報セキュリティ監査

6. 人材確保、後継者育成を含む人材育成

7. その他、社長個人の相続や、夫婦喧嘩仲裁など…まさになんでも!

弁護士、会計士、税理士、行政書士ほか、たくさんの専門家や企業から、知恵と経験を共有していただけるネットワークがあることが、私の宝です。

今後の活動について

特に中小企業向けのコンサルの仕事は、人間として信頼していただけるか、悩みを正直に相談していただけるかにかかっていると思います。

アイデアがあふれ、未整理の経営者様には、交通整理の婦警となり、ルーチンに追われ、視野がせまくなっている経営者様には、アイデアと可能性を語り…これから必要なものに気づいていただき、どうすれば実現できるかを助言し、実現への道のりを検証するなどの経験は、自身の学びや気づきももたらしてくれます。

良い評価や評判をいただけると、ありがたいことに、さらにご紹介やお声かけいただくことに繋がっていき、現在の構図を壊さず、加えて今後は、積極的なご提案事業を展開していくことができればと、模索努力中です。